

	Versión 1				
BF.I.VI.FIY	Fecha	13 de Diciembre de 2018			

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

1. OBJETIVO

• Instruir al cliente con el paso a paso para poder visualizar la facturación electrónica en eDOC.

2. ALCANCE

• Este instructivo aplica para todos los clientes de Orlyn S.A y Petrolera Nacional S.A.

3. GENERALIDADES

• Se recomienda usar el explorador Google Chrome 🦁 para hacer el proceso de revisión de facturas electrónicas.

4. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

DESCRIPCIÓN

El cliente debe ingresar al portal de FE dando un click en el hipervinculo señalado en el correo de "Bienvenida a factura electrónica" recibido.

De: PETROLERA NACIONAL S.A. <petrolerafe@terpel.com></petrolerafe@terpel.com>
Prese Fatima Bernudez 4 fatima.Bernudez 4 fatima.Bernudez (Wetreplan)
Asunto: Bienvenido a facturación electrónica
Apreciado Cliente :
Nos Complace informarle que, a partir del día de hoy,todas las facturas emitidas por Terpel - Orlyn serán enviadas de forma electrónica en formato establecido por la Dirección General de Ingresos (DGI).
A continuación le enviamos su usuatio u contraraña para ingrazar a
nuestro portal de servicio al cliene (PETROLERA NACIONAL S.A.] a través del cual podrá consultar sus Facturas Electrónicas, así como la politica establecida por la compañía para el manejo y entrega de la misma
Usuario: XXXXXX-11-11111
Contraieña: XXXXXX-11-111111
Chalmier consulta adicional sobre este nuceso será atendida
a través de atención 308700
o envíar un correo a: pedidos panama@terpel.com
Factura Electrónica:
Innovación v liderazeo a su servicio.



		Versión	1
BF.I.01.PTY	Fecha	13 de Diciembre de 2018	

Ingresar usuario y contraseña	RESPONSABLE:
DESCRIPCIÓN	
El cliente debe ingresar en la plataforma eDOC el Bienvenida a factura electrónica. En caso de no pode ingresar el RUC de la compañía como usuario y como c	usuario y contraseña indicado en el correo de er ver el usuario y la contraseña, el cliente debe contraseña.
De: PETROLERA NACIONAL S.A. <petrolerafe@terpel.com> Enviado el: martes, 13 de noviembre de 2018 5:48 p. m. Pare: Fatima Bermudez «Fatima.Bermudez@terpel.com> Asunto: Bienvenido a facturación electrónica</petrolerafe@terpel.com>	
Nos Complace informarle que, a partir del día de hoy,todas las facturas emitidas por Terpel - Orlyn serán enviadas d A continuación le enviamos su usuatio y contracción para ingracar y nuestro portal de servicio al cliente (PETROLERA NACIONAL S.A.) a través del cual podrá consultar sus Factura Usuario: X000X-11-111111 Contrateña: X000X-11-111111 Cualquier consulta addicional sobre este proceso será atendida	le forma electrónica en formato establecido por la Dirección General de Ingresos (DGI). 18 Electrónicas, así como la politica establecida por la compañía para el manejo y entrega de la misma
o envíar un correo a: <u>pedidos panama@terpel.com</u> Facture Innovación v li	a Electrónica: iderazzo a su servicio.
XXXXX-11-111111 Usuario es requerido XXXXX-11-111111 VXXXX-11-111111 VXXXX-11-111111 VINCIAR SESIÓN •0 Colvidaste la contraseña? Recuperar contraseña	



		Versión	1
BF.I.01.PTY	BF.I.01.P11	Fecha	13 de Diciembre de 2018

Cambiar contras	seña	RESPONSABLE:
DESCRIPCIÓN		
Luo de haber ingresado el usual nueva contraseña. Esta contraseñ	rio y la contraseña in ña será la que el client	nicial, el portal eDOC solicita que se ingrese una nte debe usar cada vez que entre al portal eDOC.
	Actualice su co	contraseña Ingresar contraseña actual (RUC)
Ingresar contraseña nueva 🔶	🔒 Contraseña rueva	by
	Confirme contrase	Confirmar contraseña nueva
	GUARDAR CA	AMBIOS



	Versión	1
BF.I.01.PTf	Fecha	13 de Diciembre de 2018

r a documentos recibidos	S	RESPONSABLE: Clier	nte
dos los datos del cliente, el a de la pantalla inicial, el cl ar el registro de sus factura:	portal eDO0 liente debe h s.	C debe abrirse y mostral acer click en la opción	r la pantalla de inicio. En "Documentos Recibidos"
=			Cliente Panamá, S. A.
Búsqueda de documentos electrónico	s recibidos por fecha de e	misión	
	Fecha Desde	Fecha Hasta	Q Buscar
	alauri		
CU18 GUIDEN P. 1005 IB URBURG Remain vau	105.		
•			
E			
datos campos de búsque	da	RESPONSABLE: Clien	te
e la opción "Documentos R cionar "Factura" dentro de la cionar fecha inical de cuanc cionar fecha final de cuando cional opción "Buscar"	Recibidos": a opción que do quiere rev o quiere revis	e dice "Todos los docume isar sus facturas sar sus facturas.	entos"
	r a documentos recibidos dos los datos del cliente, el a de la pantalla inicial, el cl ar el registro de sus facturas	r a documentos recibidos dos los datos del cliente, el portal eDOG a de la pantalla inicial, el cliente debe h ar el registro de sus facturas. Busqueda de documentos electrónicos recibidos por fecha de -TODOS LOS DOCUMENTOS- • Pecha Desde. • OTODOS LOS DOCUMENTOS • • Pecha Desde. • OTODOS • • • Pecha Desde. • OTODOS • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	r a documentos recibidos RESPONSABLE: Client dos los datos del cliente, el portal eDOC debe abrirse y mostra a de la pantalla inicial, el cliente debe hacer click en la opción a rel registro de sus facturas. el a pontal edocumentos electrónicos recibidos por fecha de emisión el a opción de documentos electrónicos recibidos por fecha de emisión el a opción el búsqueda RESPONSABLE: Cliente el a opción "Documentos Recibidos": cionar "Factura" dentro de la opción que dice "Todos los documentos incal de cuando quiere revisar sus facturas cionar fecha inical de cuando quiere revisar sus facturas. cional opción "Buscar"



		Versión	1
BF.I.01.PTY	Fecha	13 de Diciembre de 2018	

<u>edoc</u>	=			Cliente Panamá, S. A.			
Inicio	÷	Búsqueda de documentos electrónicos recibidos por fecha de	emisión				
Documentos Emilidos	•	FACTURA Fecha Desde	Fecha Hasta	Q Buscar			
Documentos Recibidos	•	\wedge	^	^			
Notificaciones Recibidas		© 2018 GauSoft S.A. Todos los derechos reservados.					
Cambiar Contraseña	۵	1 2	3	4			
Información general	8						
S	Seleccionar PDF RESPONSABLE:						
DESCRIPCIÓN			1				

El cliente debe visualizar el registro de su factura y seleccionar el ícono de PDF. Este último paso debe abrir una ventana extra en la que se puede aprecial la representación gráfica de la Factura.

Gdoc									0	Cliente	Pana	amá, S. A
Inicio	P	Búsqueo	da de d	ocumentos electrónicos	recibidos por fec	ha de emisión						
Documentos Emitidos	•	TODOS L	.OS DO	CUMENTOS V	19-11-2018		20-11-201	18		۹	Buscar	
Documentos Recibidos	•	Filtro: Escr	iba par	a filtrar Q				Mostrar:	10 ~	X Excel	[]	escargar Zip
		PDF	XML	Tipo Documento [©]	Fecha O Emisión	Nro. O Documento	RUC Emisor	Razón Social Emisor			0	Importe O Total
Cambiar Contraseña	۵	0 2	ō	FACTURA	2018-11-20	001- 9200431238	1019-225- 108400	PETROLERA NACIONAL	S.A.			5022.90
Información general	-	Mos No reg	gistros	del 1 al 1 de un total de 1	registros					Primero	< 1	> Último
		© 2011 GuruSo	ft S.A. T	odos los derechos reservad	dos.							
		PDF										



	Versión	1
BF.I.01.P11	Fecha	13 de Diciembre de 2018

1					1/1				¢	£
	211	DEL								
	Cliente	Cliente Par	namá, S	. A.	EA					
	RUC/CI	1: 22436-95-200798	in a second s			01010401	CITELECTIONICA			
	Direcci	ión: Guayabito 134								
		PANAMA - PANAM	A - PA		Consulte per la cla	e de acceso e	en http://fe Dirección General	de logresos	met pairoosuita	
	lúmero	9200431238	Serie: 001		FE012000001	019-225-10840	00 920000201811209200431	2380010110	0015472418	
Fecha	a de emisión	20/11/2018 18:59:28			Protocolo de	aubrizacion.	211000000000000000000000000000000000000	20/11/2010	100.10.01	
CODIGO	CODIGO CLIENTE 10196754 ORDEN DE		COMPRA			DOC. REFERENCIA				
ORDEN	DE CARGA	6004105622	TRANSPOR	RIADOR	SERVICIOS GENER	ALES DC.S.A.	NOMBRE DEL CONDUCTOR	ROG	ELIO RIVERA	
Có	digo	Descripción		Unidad	Valor unitario	Cantidad	Cantidad Litros	ITBMS	Valor Total	
00000000	0000001426 DB	ESEL ULTRA BAJO DE AZ	UFRE	gal	2.7905	1,800.00	6,813.72	0.0000	5,022.90	
			I		1			I I		

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

6. CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del documento	Código	versión	Descripción de Cambios	Fecha